

Privacybeleid & cookies

Voorwoord

Uw privacy is van het grootste belang voor ons. We willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. Deze privacyverklaring houdt rekening met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR) die sinds 25 mei 2018 van kracht is.

Cookies

Deze website maakt gebruik van cookies, zo verbeteren we de surfervaring van onze bezoekers. Cookies laten onze website beter functioneren en stemmen deze af naar uw voorkeuren. Als u verder surft, geeft u ons toelating cookies te gebruiken. Er wordt aan de bezoeker gevraagd om een keuze te maken tussen alle cookies te aanvaarden of alles te weigeren.

Cookies worden eveneens gebruikt voor statistische doeleinden. De statistieken van onze website houden we bij met behulp van Google Analytics (anoniem), een service voor webanalyse die wordt aangeboden door Google. Onze website maakt gebruik van Youtube, Facebook en andere externe diensten. Deze externe diensten kunnen cookies plaatsen om bepaalde gegevens vast te leggen, bijvoorbeeld om het klikgedrag van bezoekers te analyseren.

De meeste internetbrowsers bieden de mogelijkheid om geplaatste cookies te verwijderen van uw harde schijf. U kan cookies ook op voorhand afwijzen, of u kan aangeven dat u een waarschuwing wenst te ontvangen alvorens deze worden geïnstalleerd. Raadpleeg de instructies of de helpfunctie van uw internetbrowser voor meer details. Opgelet, het blokkeren van bepaalde cookies verhindert het correct functioneren van onze websites.

In detail:

october_session (functioneel)

cookieconsent (functioneel)

_ga (optioneel)

_gid (optioneel)

_ga* (optioneel)

_hj* (optioneel)

Uw gegevens

Optac NV verzamelt en verwerkt persoonsgegevens van klanten (naam, telefoonnummer, e-mailadres en noodzakelijke facturatie gegevens) met het oog op

- Klantenbeheer (o.a. klantenadministratie, facturatie, ...)
- Het verkopen van tickets en/of diensten
- Marketing doeleinden
- Uitvoering van service
- Het verzenden van gepersonaliseerde reclame (nieuwsbrieven/direct marketing)

Optac NV verzamelt optionele - niet verplichte - gegevens (bvb. interesses) van klanten om op maat gemaakte nieuwsbrieven te sturen (enkel na uitdrukkelijke toestemming van de klant)

Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving inzake bescherming van de persoonlijke levenssfeer en op basis van artikel 6.1 van de AVG/GDPR wetgeving, heeft de klant steeds het recht op inzage van zijn gegevens, evenals het recht fouten te laten corrigeren of zijn gegevens te laten verwijderen. Dergelijke vraag tot verwijdering van gegevens zal automatisch de privileges als geregistreerde klant opheffen, waardoor deze o.a. niet meer kan deelnemen aan wedstrijden, interactieve functionaliteiten, enz...

Optac NV gaat met de grootste zorgvuldigheid om met persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden vertrouwelijk behandeld en slechts gebruikt voor de doeleinden waarvoor de gegevens verstrekt zijn door de persoon in kwestie. De gegevens kunnen worden opgeslagen in één of meerdere databanken en worden bewaard voor de benodigde periode om de door de klant verzochte dienst(en) te verlenen. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

Voor klachten kan u zich wenden tot de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel

Rechtsgronden van de verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van artikel 6.1 van de AVG/GDPR

- Contractuele basis: noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst
- Het gerechtvaardigd belang: noodzakelijk om te kunnen functioneren en ondernemen
- Toestemming

Verwerkings-verantwoordelijke

Optac NV
Luttrebruglaan 19
1190 Vorst
BE0431.656.433

Nieuwsbrieven

Op onze website heeft u de mogelijkheid zich in te schrijven op één of meerdere nieuwsbrieven. Uw gegevens worden nooit gedeeld met derden tenzij wij daarvoor uw voorafgaande toestemming hebben ontvangen. U kan zich te allen tijde uitschrijven door een uitschrijfverzoek naar info@grandbigard.be te sturen of door op de link 'uitschrijven' te klikken, die u onderaan elke email vindt.

Wijziging en kennisgeving van deze privacyregeling

Optac NV behoudt zich het recht voor deze privacyregeling ten allen tijde aan te passen, mits zij de gebruikers hiervan op de hoogte stelt op de website of via e-mail.